**СИЛЛАБУС**

**2020-2021 уоқу жылының күзгі семестрі**

**«Әлеуметтік жұмыс» мамандығы**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Пәннің коды** | **Пәннің атауы** | **Студенттің өзіндік жұмысы (СӨЖ)** | **Сағат саны** | | | | | **Кредит саны** | **Студенттің оқытушы басшылығы мен өзіндік жұмысы (СОӨЖ)** |
| **Дәрістет (Д)** | **Практ. сабақтар (ПС)** | | **Зерттеу сабақтар (ЗС)** | |
| **PSR 2211** | **Әлеуметтік жұмыстағы психология** | 98 | 15 | 30 | | - | | 5 | 6 |
| **Курс туралы академиялық ақпарат** | | | | | | | | | |
| **Оқытудың түрі** | **Курстың типі/сипаты** | **Дәріс түрлері** | | | **Практикалық сабақтардың түрлері** | | **СӨЖ саны** | | **Қорытынды бақылау түрі** |
| Онлайн/аралас | ЭП | Проблемалық, тәжірибелік-бағытталған;  дәрістер-консультациялар | | | Семинардың аралас формасы  (тесттер, талдаулық жұмыстар, жобалар) | | 6 | | Жазбаша |
| **Дәріскер** | Сарсенова А.Б. | | | | | |  | | |
| **e-mail** | [assel.sarsenova@inbox.ru](mailto:assel.sarsenova@inbox.ru) | | | | | |
| **Телефондары** | 87013248224 | | | | | |

|  |
| --- |
| **Курстың академиялық презентациясы** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Пәннің мақсаты** | **Оқытудың күтілетін нәтижелері (ОН)**  Пәнді оқыту нәтижесінде білім алушы қабілетті болады: | **ОН қол жеткізу индикаторлары (ЖИ)**  (әрбір ОН-ге кемінде 2 индикатор) |
| Пәннің мақсаты-студенттердің әртүрлі топтармен психоәлеуметтік жұмысты жүзеге асыру үшін оның кәсіби қызметінде әлеуметтік бейіндегі маманға қажетті базалық білім мен дағды жүйесін қалыптастыру.  Пәнді оқу нәтижесінде студент:  - әлеуметтендіру, абилитация және оңалту мәселелері бойынша делдалдық, әлеуметтік-профилактикалық, консультациялық және әлеуметтік-психологиялық қызметке;  - әлеуметтік ұйымдар мен қызметтерде Әлеуметтік және психологиялық қолайлы орта құруға;  - тиісті мамандарды тарту, клиенттің жеке күштерін, физикалық, психикалық және әлеуметтік ресурстарын жұмылдыру арқылы клиенттің проблемаларын шешу;  - кәсіби жағдайларды оған қатысушы жеке тұлғалар тұрғысынан талдау;  - әлеуметтік қауымдастықтардағы әлеуметтік-психологиялық байланыстар мен қарым-қатынас ерекшелігін анықтау және бағалау;  -бірлескен іс-әрекеттің әлеуметтік-психологиялық жағдайларын жобалау, тұлғааралық өзара іс-қимылдың түрлі әсерлерін саралау және адамдар арасындағы қарым-қатынаста жағымсыз құбылыстарға түзету жүргізу, олардың бірлескен қызметін басқару | **ОН 1.** психоәлеуметтік жұмыстың негізгі тұжырымдамалары мен теориялары және олардың психоәлеуметтік практикаға әсерін сипаттау; | **ЖИ 1.1** клиентпен жұмыс жасауда психоәлеуметтік жұмыстың құрылымын білу;  **ЖИ 1.2** жеке психоәлеуметтік жұмыстың құндылықтары мен принциптерін меңгеру;  **ЖИ 1.3** Әлеуметтік жұмыстың психологиялық практикасының әдіснамалық негізін құрайтын жалпы теориялық психологиялық идеялар мен тұжырымдамаларды қолдану |
| **ОН 2.** психоәлеуметтік жұмыстың негізгі технологиялары мен қолдану салаларын білу; | **ЖИ 1.1** клиенттердің негізгі психологиялық мәселелері және оларды шешу жолдарын ұсыну;  **ЖИ 1.2** клиенттердің мәселелерін анықтау үшін психодиагностикалық процедураларды ұйымдастыру және жүргізу;  **ЖИ 1.3** халыққа консультативтік көмек көрсете алу; |
| **ОН 3.** халықтың әртүрлі топтарымен психоәлеуметтік жұмысты құру | **ЖИ 1.1** ұжымдағы әлеуметтік-психологиялық ахуалды оңтайландыру үшін жағдай жасай білу;  **ЖИ 1.2** дағдарыс жағдайындағы тұлғаларға алғашқы психоәлеуметтік көмек көрсету білу; |
| **ОН 4.** Жеке тұлғалар мен жеке топтардың әлеуметтік - психологиялық мәселелерін алдын алу, диагностикалау және шешу әдістерін әзірлеу дағдыларын меңгеру | **ЖИ 1.1** жеке тұлғалардың әлеуметтік - психологиялық мәселелерін алдын алу, диагностикалау және шешудің психологиялық әдістерін қолдану;  **ЖИ 1.2** жеке адамдар мен жекелеген топтардың әлеуметтік - психологиялық проблемаларының алдын алу, диагностикалау және шешу әдістерін әзірлейді;  **ЖИ 1.3** адамдардың психикалық әл-ауқатына теріс әсер ететін әлеуметтік-психологиялық факторларды талдау;  **ЖИ 1.4** Психологиялық кеңес беру және психотерапия әдістерін меңгеру;  **ЖИ 1.5** Психоәлеуметтік көмектің кешенді бағдарламасын әзірлеу және іске асыру; |
| **ОН 5.** Әлеуметтік қызметкердің кәсіби қалыптасуының психологиялық мәселелерді талдау | **ЖИ 1.1** Әлеуметтік қызметкердің жеке және кәсіби дамуының бұзылуын алдын алу, диагностикалау және түзетуді білу;  **ЖИ 1.2** Түзету-оңалту және профилактикалық жұмыстың негізгі тәсілдерін қолдану;  **ЖИ 1.3** Әлеуметтік жұмыстың тиімділігін арттыру мақсатында клиенттер мен олардың тағдырына қатысы бар адамдарға, сондай-ақ менеджерлерге психологиялық негізделген ұсыныстар жасау;  **ЖИ 1.4** Әлеуметтік жұмыс жүйесіндегі топпен жұмыс істеу әдіснамасын талдау; |
| **ОН 6.** Әлеуметтік қызметкердің этикасын сипаттау. | **ЖИ 1.1**. кәсіби-этикалық, ұйымдастырушылық - басқарушылық негіздерін және психоәлеуметтік қызметтің мәселелерін білу;  **ЖИ 1.2**.Әлеуметтік жұмыс жөніндегі маманның психологиялық құзыреттілігін меңгеру.  **ЖИ 1.3** Әлеуметтік жұмыс маманының кәсіби маңызды қасиеттерін білу. |
| **Пререквизиттер** | Өзін-өзі түсіну және қарым-қатынас дағдылары | |
| **Постреквизиттер** | Әлеуметтік жұмыс әдістері мен технологиялары | |
| **Әдебиеттер және ресурсы** | **Әдебиеттер:**   1. Фирсов М. В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики: учебное пособие для бакалавров / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. - 6-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юрайт, 2015. - 390 с. (Бакалавр. Базовый курс). 2. Руденко А.М. Психология социальной работы: учебное пособие / А. М. Руденко, С. И. Самыгин. - Москва: Дашков и К, 2014. - 268 с. (Учебные издания для бакалавров). 3. Психология социальной работы: учебник / И. Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина; под ред. О. В. Красновой. - М.: Дашков и К, 2013. - 304 с. - (Учебные издания для бакалавров). 4. Социальная психология [Электронный ресурс]: [учебное пособие для студентов вузов] / под ред. А. Н. Сухова; [А. Н. Сухов [и др.]. - 7-е изд., перераб. и доп. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 615 с. 5. Першина, Л. А. Психологические аспекты работы с несовершеннолетними (Отклоняющееся поведение подростков: проблемы и их решение): учебное пособие / Л. А. Першина. - М. : МГУУ ПМ, 2013. - 48 с. 6. Андриенко, Е. В. Социальная психология: учебное пособие / Е. В. Андриенко ; ред. В. А. Сластенин. - 8-е изд. - М. : Академия, 2013. - 263 с. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Университеттік моральдік-этикалық құндылықтар шеңберіндегі курстың академиялық саясаты** | **Академиялық тәртіп ережелері:**  Барлық білім алушылар ЖООК-қа тіркелу қажет. Онлайн курс модульдерін өту мерзімі барлық оқыту кесетесіне сәйкес мүлтіксіз сақталуы тиіс.  **НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ!** Дедлайндарды сақтамау балдардың жоғалуына әкеледі. Әрбір тапсырманың дедлайны оқу курсының мазмұнын жүзеге асыру күнтізбесінде (кестесінде), сондай-ақ ЖООК-та көрсетілген.  **Академиялық құндылықтар:**  - Практикалық/лзертханалық сабақтар, СӨЖ өзіндік, шығармашылық сипатта болуы керек.  - Бақылаудың барлық кезеңінде плагиатқа, жалған ақпаратқа, көшіруге тыйым салынады.  - Мүмкіндігі шектеулі студенттер [assel.sarsenova@inbox.ru](mailto:assel.sarsenova@inbox.ru) е-мекен жайы бойынша консультациялық көмек ала алады. |
| **Бағалау және аттестаттау саясаты** | **Критериалды бағалау:** дескрипторларға сәйкес оқыту нәтижелерін бағалау (аралық бақылау мен емтихандарда құзыреттіліктің қалыптасуын тексеру)  **Жиынтық бағалау:** аудиториядағы (вебинардағы) жұмыстың белсенділігін бағалау; орындалған тапсырманы бағалау. |

**ОҚУ КУРСЫНЫҢ МАЗМҰНЫН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ КҮНТІЗБЕСІ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Апта/ модуль | Тақырып атауы | ОН | ЖИ | Сағат саны | Ең жоғары балл | Білімді бағалау формасы | Сабақты өткізу түрі  /платформа |
| **Модуль 1** **Әлеуметтік жұмыстағы психоәлеуметтік практиканың психологиялық негіздері және даму кезеңдері** | | | | | | | |
| 1 | **Дәріс 1.** Әлеуметтік жұмыстың психологиялық негіздеріне кіріспе. | ОН 1 | ЖИ 1.1.  ЖИ 1.2. | 1 | 2 |  | MS Teams/Zoom- да бейнедәріс |
| 1 | **ПС 1.** Әлеуметтік жұмыс үшін психологиялық білімнің маңызы. | ОН 1 | ЖИ 1.1.  ЖИ 1.2. | 3 | 8 | Талдау |  |
| 2 | **Дәріс 2.** Негізгі психологиялық теориялар және олардың психоәлеуметтік тәжірибеге әсері. | ОН 2 | ЖИ 1.1.  ЖИ 1.2.  ЖИ 1.3. | 1 | 2 |  | MS Teams/Zoom- да бейнедәріс |
| 2 | **ПС 2.** Психоәлеуметтік тәжірибедегі психодинамикалық, мінез-құлықтық, гуманистік, экзестенциалды, психодинамикалық тәсілдер | ОН 2 | ЖИ 1.1.  ЖИ 1.2.  ЖИ 1.3. | 3 | 8 | Талдау |  |
| 3 | **Дәріс 3** Әлеуметтік жұмыстардағы жеке психоәлеуметтік тәжірибені дамытудың негізгі кезеңдері | ОН 3 | ЖИ 1.1.  ЖИ 1.2. | 1 | 2 |  | MS Teams/Zoom- да бейнедәріс |
| 3 | **ПС 3.** Психоәлеуметтік практикадағы проблемалық-бағдарланған тәсіл | ОН 3 | ЖИ 1.1.  ЖИ 1.2. | 3 | 8 | Талдау |  |
| 3 | **СОӨЖ 1. СӨЖ орындау бойынша консультация** | ОН 2 |  |  |  |  |  |
| 3 | **СӨЖ 1.** К. Роджерстің тұлғаның феноменологиялық теориясы. Презентация | ОН 2 | ЖИ 1.1.  ЖИ 1.2. |  | 25 | Талдамалық жұмыс |  |
| 4 | **Дәріс 4.** Психоәлеуметтік жұмыстың клиенттері ретінде әрекет ететін адамдар мен халықтың жалпы сипаттамасы. | ОН 3 | ЖИ 1.1.  ЖИ 1.2. | 1 | 2 |  | MS Teams/Zoom- да бейнедәріс |
| 4 | **ПС4.** Әлеуметтік, медициналық-әлеуметтік және әлеуметтік - психологиялық қолдауды қажет ететін адамдар мен халықтың санаттары. | ОН 2 | ЖИ 1.1.  ЖИ 1.2. | 3 | 8 | Талдау |  |
| **2 МОДУЛЬ. Психоәлеуметтік жұмыста жеке дамудың жас факторлар есебі** | | | | | | | |
| 5 | **Дәріс 5.** Белгілі бір жағдайға байланысты әлеуметтік жеке жұмыс | ОН 4 | ЖИ 1.1.  ЖИ 1.2. | 1 | 2 |  | MS Teams/Zoom- да бейнедәріс |
| 5 | **ПС 5.** Келісімшарт жеке әлеуметтік жұмыстың ажырамас бөлігі ретінде | ОН 4 | ЖИ 1.1.  ЖИ 1.2. | 3 | 8 | Талдау |  |
| 5 | **СОӨЖ 2. СӨЖ 2 орындау бойынша консультация** |  |  |  |  |  |  |
| 5 | **СӨЖ 2**: Еңбекқорлық әлеуметтік мәселе ретінде: жағымды және жағымсыз тұстары (презентация) | ОН 4 | ЖИ 1.1.  ЖИ 1.2. |  | 25 | Презентация |  |
|  | **АБ 1** |  |  |  | **100** |  |  |
| 6 | **Дәріс 6.** Психоәлеуметтік тәжірибеде кеңес беру | ОН 4 | ЖИ 1.1.  ЖИ 1.2. | 1 | 2 |  | Вебинар Zoom |
| 6 | **ПС 6.** Кеңес берудің негізгі теориялық модельдері мен мектептері | ОН 4 | ЖИ 1.1.  ЖИ 1.3. | 3 | 8 |  |  |
| 7 | **Дәріс 7.** Топпен әлеуметтік жұмыс |  |  |  |  |  |  |
| 7 | **ПС 7**. Топ тұлғааралық өзара әрекеттесудегі психоәлеуметтік құбылыс ретінде. |  |  |  |  |  |  |
| 8 | **Дәріс 8.** Отбасы мен балаға психологиялық және әлеуметтік көмек | ОН 5 | ЖИ 1.1.  ЖИ 1.3. | 1 | 2 |  | Вебинар Zoom |
| 8 | **ПС 8**. Ерекше қажеттіліктері бар балалардың ата-аналарын қолдау. | ОН 5 | ЖИ 1.1.  ЖИ 1.3. | 3 | 8 | Талдау |  |
| 9 | **Дәріс 9.** Азаматтардың әртүрлі санаттарына психоәлеуметтік көмектің ерекшелігі | ОН 5 | ЖИ 1.1.  ЖИ 1.2. | 1 | 2 |  | Видеолекциялар, презентация |
| 9 | **ПС9.** Әлеуметтік көмек әдісі ретінде психологиялық дебрифинг. | ОН 5 | ЖИ 1.1.  ЖИ 1.2. | 3 | 8 | Талдау |  |
| 9 | **СОӨЖ 3. СӨЖ 3 орындау бойынша консультация** |  |  |  |  |  | Вебинар Zoom |
| 9 | **СӨЖ 3** Гомосексуальных қатынастардағы психологиялық проблемалар**. (Бір мысал ретінде)** | ОН 5 | ЖИ 1.1.  ЖИ 1.3. |  | 25 | Проблемалық тапсырма | Презентация |
| 10 | **Дәріс 10. Қ**арт адамдарға психоәлеуметтік көмек | ОН 5 | ЖИ 1.1.  ЖИ 1.2.  ЖИ 1.4. | 1 | 2 |  | Вебинар Zoom |
| 10 | **ПС10.** Ересек адамдармен психологиялық ерекшеліктер және әлеуметтік жұмыс. | ОН 5 | ЖИ 1.1.  ЖИ 1.2. | 3 | 8 | Талдау |  |
| 10 | **СОӨЖ 4. СӨЖ 4 орындау бойынша консультация** |  |  |  |  |  |  |
| 10 | **СӨЖ 4** Алкогольге тәуелді әйелдердің психологиялық және психоәлеуметтік аспектілері (баяндама) | ОН 5 | ЖИ 1.1.  ЖИ 1.2. |  | 25 | Проблемалық тапсырма |  |
| 10 | **МТ (Midterm Exam)** |  |  |  | **100** |  |  |
| 11 | **Дәріс 11.** Әлеуметтік жұмыс практикасындағы психикалық реттеудің әлеуметтік-психологиялық және медициналық-әлеуметтік әдістері мен технологиялары | ОН 5 | ЖИ 1.1.  ЖИ 1.2. | 1 | 2 |  | Вебинар Zoom |
| 11 | **ПС 11.** Психоәлеуметтік жұмыс тәжірибесіндегі әлеуметтік-психологиялық және медициналық-әлеуметтік әдістері мен технологиялары | ОН 5 | ЖИ 1.1.  ЖИ 1.2. | 3 | 8 | Талдау |  |
|  | **МОДУЛЬ 3. Әлеуметтік жұмыс маманының кәсіби маңызды қасиеттері** | | | | | | |
| 12 | **Дәріс 12.** Әлеуметтік жұмыс маманының кәсіби маңызды қасиеттері | ОН 4 | ЖИ 1.3.  ЖИ 1.4. | 1 | 2 |  | Вебинар Zoom |
| 12 | **ПС12.** Психоәлеуметтік жұмысты ұйымдастыру жүйесіндегі кәсіби құзыреттердің рөлі | ОН 4 | ЖИ 1.3.  ЖИ 1.4. | 3 | 8 | Талдау |  |
| 13 | **Дәріс 13.** Әлеуметтік сала қызметкерлерінің «кәсіби жану» синдромымен жұмыс | ОН 6 | ЖИ 1.1.  ЖИ 1.2. | 1 | 2 |  | Вебинар Zoom |
| 13 | **ПС 13.** Әлеуметтік сала қызметкерлерінің “кәсіби жану” себептері | ОН 6 | ЖИ 1.1.  ЖИ 1.2. | 3 | 8 | Талдау |  |
| 13 | **СОӨЖ 5. СӨЖ 5 орындау бойынша консультация** |  |  |  |  |  |  |
| 13 | **СӨЖ 5** Жасөспірім кезіндегі психикалық даму. (эссе жазу) | ОН 6 | ЖИ 1.1.  ЖИ 1.2. |  | 25 | Презентация қорғау |  |
| 14 | **Дәріс 14** Әлеуметтік тәжірибеде психотехнологияларды қолдану | ОН 6 | ЖИ 1.1.  ЖИ 1.2. | 1 | 2 |  | Вебинар Zoom |
| 14 | **ПС 14.** Әр түрлі категориядағы топтармен жұмыс жасауда психотехнологияларды қолдану | ОН 6 | ЖИ 1.1.  ЖИ 1.2. | 3 | 8 | Талдау |  |
| 15 | **Дәріс 15.** Әйелдермен әлеуметтік жұмыс технологиясы | ОН 6 | ЖИ 1.1.  ЖИ 1.2. | 1 | 2 |  | Вебинар Zoom |
| 15 | **ПС15.** Әйелдерге әлеуметтік-психологиялық көмек. | ОН 6 | ЖИ 1.1.  ЖИ 1.2. | 3 | 8 | Талдау |  |
| 15 | **СОӨЖ 6.** СӨЖ 6 орындау бойынша консультация |  |  |  |  |  |  |
| 15 | **СӨЖ 6** Алматы қаласының халыққа психологиялық көмек көрсету қызметінің қызметі (бір мекеме мысалында: презентация) | ОН 6 | ЖИ 1.1.  ЖИ 1.2. |  | 25 | Талдау |  |
|  | **АБ 2** |  |  |  | **100** |  |  |

[Қысқартулар: ӨТС – өзін-өзі тексеру үшін сұрақтар; ТТ – типтік тапсырмалар; ЖТ – жеке тапсырмалар; БЖ – бақылау жұмысы; АБ – аралық бақылау.

Ескертулер:

- Д және ПС өткізу түрі: MS Team/ZOOM-да вебинар (10-15 минутқа бейнематериалдардың презентациясы, содан кейін оны талқылау/пікірталас түрінде бекіту/есептерді шешу/...)

- БЖ өткізу түрі: вебинар (бітіргеннен кейін студенттер жұмыстың скриншотын топ басшысына тапсырады, топ басшысы оларды оқытушыға жібереді) / Moodle ҚОЖ-да тест.

- Курстың барлық материалдарын (Д, ӨТС, ТТ, ЖТ және т.б.) сілтемеден қараңыз (Әдебиет және ресурстар, 6-тармақты қараңыз).

- Әр дедлайннан кейін келесі аптаның тапсырмалары ашылады.

- БЖ-ға арналған тапсырмаларды оқытушы вебинардың басында береді.]

Декан Масалимова А.Р.

Методбюро төрағасы Кабакова М.П.

Кафедра меңгерушісі Абдирайымова Г.С.

Дәріскер Сарсенова А.Б.